



**CODI BON GOVERN I BONES  
PRÀCTIQUES**

En aquest document volem reflectir els valors i principis de la nostra Institució i el que considerem que ha de ser una bona pràctica en totes les activitats/relacions que es porten a terme en la nostra Entitat. Les persones que en formem part ens comprometem en el seu compliment.

Aquests principis i valors s'aplicaran en totes les diferents àrees de tots els seus departaments i en les relacions amb tots els seus grups d'interès.

La finalitat fundacional de la FETB és vetllar pel millor desenvolupament i salut mental possible dels menors i de les seves famílies.

El Patronat, màxim òrgan de govern de la Institució vetllarà pel compliment de les finalitats de l'Entitat i seguiment del Pla Estratègic acordat; revisarà el seu projecte i valorarà acuradament les reformulacions que siguin necessàries per mantenir els seus compromisos ètics i tècnics per garantir l'eficiència i sostenibilitat de l'Entitat, que està regulada pels seus estatuts i normativa legal vigent.

Tots els òrgans directius treballaran per garantir el manteniment d'aquests **principis i valors**:

- Principis ètics, honestat en el treball, rigor i professionalitat que portin al compliment d'una bona pràctica.
- Bon tracte com element clau tant als nostres usuaris i les seves famílies, com als nostres professionals, i a tots els nostres grups d'interès. Es potenciaran les relacions franques i honestes amb tots ells.
- Equitat, igualtat, dignitat i respecte mutu; ens comprometem a promoure iniciatives per lluitar contra la discriminació, victimització, i l'ús de prejudicis i estigmes.
- Respecte als Drets i Deures de la FETB.
- Difusió dels mitjans de finançament, les finalitats, l'aplicació de recursos i els òrgans de govern a través d'una informació transparent, entenedora i de fàcil accés.
- Difusió de coneixement tant en l'àmbit professional com comunitari que ajudi a millorar el desenvolupament i la salut mental dels infants, els adolescents i les seves famílies.

En quan a les **activitats clíniques/assistencials** (en la relació amb els pacients /famílies que atenem) ens comprometem a:

- Oferir una atenció de qualitat, rigorosa, honesta, respectuosa, eficient i eficaç.
- Prioritzar l'atenció centrada en la persona, afavorir el seu creixement personal i participació en la presa de decisions i tenir cura de la seva dignitat i dels seus drets com ésser humà.
- Orientar totes les intervencions per oferir una assistència integral i transversal treballant de manera coordinada amb les altres institucions i nivells assistencials que participin en benefici de les persones ateses.

- Garantir el respecte a la privacitat i intimitat en compliment amb la normativa legal vigent.
- Que aquesta es realitzi en instal·lacions adequades, confortables tant per l'usuari/famílies com pels professionals.
- Quan es coneguin situacions d'abús o maltracte es col·laborarà amb les estructures judicials que sigui necessari per defensar l'interès del/de la menor i/o la seva família. Tanmateix la direcció denunciarà als estaments competents les situacions de negligència o maltracte que coneguin.
- En qualsevol activitat que els membres de la Fundació realitzin es col·laborarà per reduir l'estigma que representa un problema de salut mental.

Pel que fa als **professionals de la pròpia entitat** es vetllarà per:

- Donar-los un tracte just i respectuós, escoltant les seves opinions/necessitats.
- Ajudar-los en la gestió/organització del temps perquè puguin fer una bona activitat assistencial/clínica.
- Proporcionar una formació accessible, adequada i adaptada a les necessitats de cada moment per tal que puguin mantenir els seus coneixements actualitzats i dur a terme una millora continua.
- Facilitar la participació en les activitats formatives internes de la Fundació, a través de participar en sessions clíniques, cursos i publicacions que l'entitat promogui, afavorint la formació continuada interna.
- Promoure que els professionals difonguin entre els companys la formació adquirida en cursos, jornades i congressos externs als quals hagin assistit.
- En la mesura que sigui possible es promourà que els professionals participin en projectes de recerca tant interns com externs, que augmentin els coneixements respecte al desenvolupament infantil i la salut mental d'infants i adolescents, aportant millores en la seva atenció. Tanmateix es procurarà difondre els coneixements adquirits perquè resulti en benefici de l'activitat clínica de l'entitat i d'altres professionals externs a aquesta.
- Estimular el treball en equip que faciliti la col·laboració i participació.
- Afavorir el desenvolupament de la carrera professional dins de l'Entitat i el progrés i creixement professional.
- Promoure i defensar l'estabilitat laboral, amb salaris justos i possibles, adaptats a les capacitats i responsabilitats de cada treballador i a les regulacions dels convenis col·lectius en vigor.
- Promoure estructures de participació per la presa de decisions organitzatives a través de grups de treball estables o d'altres creats per encarar necessitats concretes del moment.
- Generar mecanismes de comunicació interna que permetin la bona informació i implicació dels professionals.

- La selecció de professionals es realitzarà de forma rigorosa en base als criteris de coneixement, experiència i competència professional i a la regulació dels convenis col·lectius en vigor.
- Per garantir la salut física i psíquica dels treballadors es procurarà un ambient segur en el lloc de treball prenent-ne les mesures preventives de seguretat i salut en el treball, segons legislació vigent.
- Es promouran polítiques de conciliació amb l'objectiu de facilitar un ambient de treball compatible amb el desenvolupament personal i un equilibri entre compromisos laborals, responsabilitats familiars i les necessitats personals.

Respecte als altres **professionals de la xarxa** es procurarà:

- Facilitar la comunicació, coordinació i col·laboració amb els diferents serveis i professionals de la xarxa, en benefici de l'òptima atenció dels infants/adolescents i les seves famílies.
- Qualsevol coordinació que es realitzi es durà a terme sempre en benefici del/de la menor pel qual s'hagi establert i vetllant pel màxim respecte cap a la intimitat d'aquest/a i la seva família; no es difondran dades que no siguin estrictament necessàries per l'acte clínic que s'està duent a terme.
- Excepte en situacions que això no sigui possible es comunicarà la necessitat d'aquella coordinació als interessats, vetllant pel compliment de la normativa legal vigent.
- En qualsevol activitat de coordinació que es realitzi es vetllarà per defensar l'interès superior del menor.
- En el tracte amb els pacients compartits, ser respectuosos amb les opinions del company i, en cas de desacord, resoldre les diferències de forma directa, sense menystenir mai o fer dubtar al pacient del saber del col·lega.

En quan a **alumnes/universitats/entitats que imparteixen formació** amb els que col·laborem de forma activa ens comprometem a:

- Oferir programa docent ampli, actualitzat i vinculat a la nostra pràctica, de forma que vagi alineat amb les necessitats dels professionals del sector.
- Complir els compromisos adquirits tant amb les entitats com amb cadascun dels alumnes de forma rigorosa.
- Transmetre els coneixements de forma generosa i pràctica, de forma que pugui ser útil i aplicable per a l'interessat.

Pel que fa a **altres professionals/associacions de professionals** ens comprometem a:

- Difondre el coneixement que la nostra pràctica ens aportí, de manera que puguin aprofitar-lo en benefici dels menors amb qui tenen relació a través de la seva activitat professional o personal.
- Col·laborar en les activitats que altres organitzin per la promoció del bon desenvolupament infantil i la salut mental dels menors i les seves famílies.

Respecte a la **comunitat** es procurarà:

- Participar en activitats promogudes per altres entitats/institucions que es valorin adequades, encaminades en la promoció del desenvolupament i la salut mental dels infants/adolescents i les seves famílies i a la prevenció.
- A través de les xarxes socials que la pròpia entitat gestiona es difondran tant les activitats que es considerin d'interès com continguts que puguin resultar útils per a famílies i professionals.

En quan al **medi ambient**:

- Es respectaran les normes vigents en matèria de medi ambient col·laborant de manera activa en la seva promoció.
- Es procurarà facilitar la reutilització de tot el material possible minimitzant els residus que es generin i reciclar aquests seguint les recomanacions establertes.

Finalment, cal assenyalar que la Fundació Eulàlia Torras de Beà es proposa en qualsevol àmbit en el que participi (assistencial, en relació als propis professionals, en la col·laboració amb altres professionals o institucions) treballar amb honestedat; equanimitat/justícia; benefici de les persones; integritat; humilitat i fermesa i bon humor. Valors que tots els professionals de l'entitat es comprometen a defensar.

Tots els professionals actuaran sempre respectant la normativa legal vigent i les normes deontològiques dels col·legis professionals pertinents.

Aquest codi pretén ser una eina essencial en el dia a dia de la nostra Institució i vol visualitzar els seus valors i principis essencials, de la seva forma de ser i treballar. No és un document tancat, sinó que vol ser un document en construcció, obert, del que es puguin fer les revisions, actualitzacions i reformulacions oportunes quan es consideri necessari.

**Totes les persones que formem part de la FETB ens comprometem al seu compliment.**

**Aquest codi ha estat aprovat pel Patronat de la FETB el 12 de novembre de 2018.**